

## ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA :

A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST  
SEMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK  
NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK  
A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK  
KÉSEDELEM IDŐTARTAMA:

SZÁMLAVEZETÉSI HIBA

A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK  
KÁR KELETKEZETT

A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI

TÉVES TÁJÉKOZTATÁS

HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS

DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA

JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK

HIBA A SZÁMLAKIVONATON

EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ  
PANASZ

KÁRBECSLÉS

KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA

NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

## II. KÖRÜLMÉNYEK

(PL. SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, ÍGÉRT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

## III. AZ ESEMÉNY RÉSZLETEZÉSE, IGÉNYBEJELENTÉS

SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE

MÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE

SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

TÁJÉKOZTATÁS

KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA

KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE

ÖSSZEGE:

ÁRCSÖKKENTÉS

ÖSSZEGE:

FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS

EGYÉB IGÉNY:

EGYÉB RÉSZLETEK:

#### IV. EGYÉB KIEGÉSZÍTÉS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )

#### V. JOGI INDOKOLÁS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )

#### VI. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)

##### CSATOLT DOKUMENTUMOK:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

HA A PÉNZÜGYI SZERVEZET 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT:

ALÁÍRÁS: